

נספח א - מענה לשאלות הבהרה

תאריך: 23.6.2026

הנדון: מכרז מספר 5/2026 למערכות גלישה מאובטחת מתוצרת Symantec (מוצרי Blue Coat) עבור מערך

הדיגיטל הלאומי – קובץ הבהרות מס' 1

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 7.2 בפרק א' למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים, להלן **נספח א'**, בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה, וכן הבהרות יזומות.
2. כל התשובות, ההבהרות והשינויים בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

בכבוד רב,

חלי זריהון
מנהלת תחום רכש



נספח א' – קובץ הבהרות מספר 1

מענה ועדת המכרזים	השאלה	מספר סעיף	שם פרק/נספח	מס' שאלה
<p>תשומת לב המציעים לאופן ההוכחה המופיע בפרק ב' סעיף 10.5.2.1.1: "לשם הוכחת העמידה בתנאי סף זה, על המציע לצרף אישור על היותו מורשה מטעם היצרן למכירה, הטמעה ותחזוקה של מוצרי אבטחת המידע של SYMANTEC, ברמת GOLD (זהב) ומעלה ולסמן כנספח 5."</p> <p>יובהר כי אישור נדרש להיות מטעם היצרן לנסח שיבחר היצרן וממנו עולה כי המציע עומד בדרישות תנאי הסף.</p>	<p>לעניין סעיף 4.3.1.1 + סעיף 5.2.1 ס"ק 1 - נבקש להבהיר כי נכון למועד הגשת ההצעה, היצרן נמצא בתהליך השקה/עדכון של תוכנית השותפים בישראל, ולכן לא קיימת כיום בארץ רמת שותפות פורמלית שניתן לצרף בהתאם לנוסח הדרישה. לאור האמור, נבקש לאשר כי ניתן יהיה לעמוד בדרישה באמצעות מכתב יצרן רשמי, המאשר כי המציע ו/או החברות הקשורות בקבוצתו מורשים לשווק, לספק, להטמיע ולתמוך בפתרון, וכי היצרן מגבה את המציע מקצועית ומסחרית במסגרת המענה למכרז.</p>	4.3.1.1	פרק א	1.
<p>מאושר חלקית – ניתן יהיה להסתמך על ניסיון של חברת בת של המציע שהיא בשליטתו המלאה או לחילופין ניסיון של חברת אם של המציע המחזיקה בשליטה מלאה במציע.</p> <p>ראה נוסח מכרז מעודכן</p>	<p>לעניין עמידה בתנאי הסף שבסעיף 4.3.1.4 בחלק א' למסמכי המכרז, נבקש שיובהר כי ניתן יהיה להסתמך על ניסיון של חברות קשורות למציע שבאותו אשכול הנשלטות על ידי אותה חברת אם. לעניין זה "חברות קשורות" – חברה השולטת במציע או חברת נשלטת על ידי המציע (במישרין או בעקיפין) וכן חברות אחיות של המציע וחברות הבנות שלהן ובלבד שהן נשלטות במישרין או בעקיפין על ידי אותה חברה השולטת במציע. הואיל וכל הקריטריונים מתקיימים במציע, נבקש כי ניתן יהיה בסעיף זה לייחס למציע ניסיון של חברה קשורה של המציע כאמור לעיל, וזאת מבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע להצעתו</p>	4.3.1.4	פרק א	2.
<p>ראה מענה לשאלה 2</p>	<p>לעניין עמידה בתנאי הסף שבסעיף 4.3.1.4 בחלק א' למסמכי המכרז, נבקש שיובהר כי ניתן יהיה להסתמך על ניסיון של חברות קשורות למציע שבאותו אשכול הנשלטות על ידי</p>	4.3.1.4	פרק א'	3.



	<p>אותה חברת אם. לעניין זה "חברות קשורות" – חברה השולטת במציע או חברת נשלטת על ידי המציע (במישרין או בעקיפין) וכן חברות אחיות של המציע וחברות הבנות שלהן ובלבד שהן נשלטות במישרין או בעקיפין על ידי אותה חברה השולטת במציע. הואיל וכל הקריטריונים מתקיימים במציע, נבקש כי ניתן יהיה בסעיף זה לייחס למציע ניסיון של חברה קשורה של המציע כאמור לעיל, וזאת מבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע להצעתו.</p>			
מקובל	<p>נבקש את פרק ב - חוברת ההצעה בקובץ וורד בכדי להקל על מילוי החוברת</p>	כללי	פרק ב	4.
<p>הבקשה נדחית. יובהר, כפי שכתוב במפורש בסעיף 1.2 בנספח 3, כי משמעות המונח "בעל זיקה" היא כהגדרתו בסעיף 2(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.</p>	<p>הספק הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת בשרשור על ידי חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי הזיקה אין קשר לפעילות הספק או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר וממילא הספק אינו יכול להצהיר בשם בעלי הזיקה שלו, מבוקש כי הצהרת הספק תהא בנוגע לספק בלבד ולא לבעלי הזיקה לו. לחילופין, הצהרת הספק תינתן למיטב הידיעה. האמור רלבנטי גם לנספח מס' 3 סעיף 1.2 – עמ' 41</p>	10.4.1.2.3	ב	5.
ראה מענה לשאלה 1	<p>נבקש להסיר את הדרישה לצרף את ההסמכות המבוקשות " הסמכת יצרן – שותפות SYMANTEC" זאת מאחר ואין כרגע בישראל רמת שותפות, היצרן משיק בימים אלו את תכנית השותפים שלו".</p>	10.5.2.1.1	פרק ב'	6.
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר כי האמור בסעיף זה מתייחס לתנאי המכרז כפי שהם ידועים במועד הגשת ההצעה, ואינו שולל את זכות המציע להעלות טענות הנובעות משינויים שיבוצעו לאחר מועד ההגשה, מהבהרות שיפורסמו לאחריו, או מנסיבות שלא</p>	סעיף 2 -	פרק ב' -	7.



	היו ידועות במועד ההגשה.			
ראה מענה לשאלה 1	נבקש להסיר את הדרישה לצרף את ההסמכות המבוקשות " רמת הסמכה פלטינום". זאת מאחר ואין כרגע בישראל רמת שותפות, היצרן משיק בימים אלו את תכנית השותפים שלו".	11.1.1.1	פרק ב	.8
מדובר בטעות סופר, למען הסר ספק הכמות הנכונה לטובת ההצעה היא 30,000 ראה נוסח מכרז מעודכן	נבקש להבהיר מהי הכמות הנדרשת? רשום בתמחור כתב כמויות 3,000, בתכולת העבודה רשום כמות של 30,000. מה נכון?	עמ' 36-37	נספח 1	.9
ככל שידרש במהלך תקופת ההתקשרות רכישה של מכונות חדשות, עבור כל מכונת ISG נדרש כרטיס של 4 פורטים אופטיים וכרטיס של 4 פורט נחושת, כולם במהירות GB10 בנוסף לפורט MGMT נחושת בנפרד	עמ' 45 - מהם סוגי החיבורים וכמות הסגמנטים? איזו סוגי חיבורים צריך וכמה זוגות (pairs) צריך בכול מהרשתות.	1.1.1.	פרק ג'	.10
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין	נבקש להחליף את המונח "שביעות רצון המערך" שהינו התיאור סובייקטיבי, עמום ולא מדיד, במונח לפי הסכם זה.	1.1.3	פרק ג'	.11
ראה מענה לשאלה 11	שביעות רצון הינה מדד סובייקטיבי, אשר באופן טבעי יקשה על הספק לעמוד בו או לבחון האם הוא עומד בו. מוצע להחליף מונח זה במדד אחר, אובייקטיבי כדוגמת - "על פי הוראות המכרז".	1.1.3	d	.12
ראה מענה לשאלה 11	שביעות רצון הינה מדד סובייקטיבי, אשר באופן טבעי יקשה על הספק לעמוד בו או לבחון האם הוא עומד בו. מוצע להחליף מונח זה במדד אחר, אובייקטיבי כדוגמת - "על פי הוראות המכרז".	1.1.3	ג	.13
הכוונה היא שבמידה ונדרש ויש תלות ברישיון של תוכנה כלשהי לצורך הפעלת הפתרון (לדוגמה אם נדרש רישוי נוסף ל SandBox- אז המחיר יהיה	עמ' 45 - נבקש להבהיר לגבי הסעיף על איזה תוכנות מדובר ומה הכוונה ב SITELICENSE	1.1.4	פרק ג'	.14



כלול בהצעה ולא נידרש לרכוש רישוי בנפרד.				
יובהר כי 14 יום ייספרו ממועד ההודעה לספק.	נבקש להבהיר כי 14 יום ייספרו ממועד הגשת הבקשה בכתב לספק בדבר ההחלפה המבוקשת	1.5.2.2	ג	.15
הבקשה נדחית, נדרש לעמוד בSLA	נבקש להעיר על טבלת זמני התגובה לקריאת השירות: ביחס לעמודת זמן פתרון/מעקף - נבקש כי תימחק בשלמותה שכן לא ניתן בעולמות התוכנה להתחייב לזמן לפתרון תקלה אלא לזמן תגובה ועבודה רציפה על התקלה והכל בהתאם לרמת החומרה. ביחס לעמודת הפיצוי המוסכם - נבקש כי סכומי הפיצויים המוסכמים יופחתו משמעותית שכן הם משקפים סכומים גבוהים לאין שיעור מהסכמים דומים והדבר מביא לסיכון בלתי סביר על הספק. כמו כן נבקש להבהיר כי המוצר שמסופק הנו מוצר מדף של צד שלישי (יצרן התוכנה) והספק לא יהא אחראי לתקלה או פגם במוצר אלא במידת אחריות היצרן בכפוף לתנאי הרישיון הסטנדרטיים.	2.2	ג	.16
הבקשה נדחית, נדרש לעמוד בSLA	נבקש לתקן בטבלה את הדרישה בטבלה לזמני פתרון/מעקף. הדרישה לפתרון/מעקף אינה תואמת את המקובל בשוק, לא מקובל ולא ניתן להתחייב לזמני תיקון או מעקפים במיוחד כשמדובר בתחום התוכנה. לפיכך נבקש שהדרישה תוסר ובמקומה יירשם שהספק מתחייב לפעול ברצף לטיפול התקלה	2.2	פרק ג	.17
הבקשה נדחית, נדרש לעמוד בSLA	נבקש להפחית את כל סכומי הפיצויים המוסכמים בטבלה לפחות 50%.	2.2	פרק ג	.18
הבקשה נדחית. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין. יובהר כי במקרים המתוארים המערך יפעל תוך שיקול דעת ובהתחשב בנסיבות.	עמ' 48 נבקש לברר לקבל החרגה לסעיף זה במקרה של מלחמה או השבתה של האספקה לישראל.	2.2.5	פרק ג	.19
הבקשה נדחית, נדרש לעמוד בSLA	נבקש גם לגבי חלק זה לתקן בטבלה את הדרישה בטבלה לזמני פתרון/מעקף. הדרישה	2.2.6	פרק ג	.20



	לפתרון/מעקף אינה תואמת את המקובל בשוק, לא מקובל ולא ניתן להתחייב לזמני תיקון או מעקפים במיוחד כשמדובר בתחום התוכנה. לפיכך נבקש שהדרישה תוסר ובמקומה יירשם שהספק מתחייב לפעול ברצף לטיפול התקלה. כמו כן נבקש להפחית את כל סכומי הפיצויים המוסמכים בטבלה לפחות 50%.			
הכוונה בסעיף היא לגבי פגיעות (במוצר עצמו) פרוקסי CAS/וכו) ולא במוצרים אחרים.	עמ' 49 - נבקש להבהיר כי אין ביכולת של אף יצרן להגן על כל ה CVE הקיימים בעולם, נבקש להסיר דרישה זו.	2.2.6	פרק ג'	.21
הבקשה נדחית. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין. יובהר כי במקרים המתוארים המערך יפעל תוך שיקול דעת ובהתחשב בנסיבות.	נבקש שיובהר כי פיצוי מוסכם יגבה רק בגין תקלה חוזרת שהתרחשה יותר מ-3 פעמים ברבעון	2.3	פרק ג	.22
ראה מענה לשאלה 22	נבקש כי קיזוז יעשה רק לאחר משלוח התראה של לפחות 30 ימים.	2.3.2	פרק ג	.23
ראה מענה לשאלה 22	נבקש כי הקיזוז יעשה אך ורק מכח יתרה שתהיה לספק מכח התקשרות זו.	2.3.2	ג	.24
ראה מענה לשאלה 22	נבקש שיובהר כי ביטול הסכם יעשה רק בגין הפרה שלא תוקנה לאחר שנשלחה לספק התראה של לפחות 30 ימים במקרה של הפרה רגילה והפרה יסודית לפחות 14 ימים וכנגד מכתב התראה על הביטול. בנוסף נבקש שיובהר כי חילוט ערבות בנקאית תעשה רק בגין נזק ישיר שנגרם ורק לאחר התראה מראש ובכתב של לפחות 14 ימים.	2.3.3	פרק ג	.25
הבקשה נדחית, נדרש לעמוד בSLA	נבקש לתקן במקום 7 ל-14	2.4	פרק ג	.26
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.	נבקש להבהיר כי שינוי או הארכת תקופת ההתקשרות כאמור בסעיף 2.1 ייעשה בהודעה בת 60 ימים מראש ובכתב.	2.2	ד	.27



הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.	כמו כן נבקש להוסיף כי בכל מקרה סך הפיצוי המוסכם הכולל והמצטבר, מכל סיבה שהיא יוגבל לתקרה של 3% מהסכום ששולם לספק בפועל מכח מכרז זה.	2.3.1	ד	.28
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין	נבקש להחליף את המונח "שביעות רצון המערך" שהינו התיאור סובייקטיבי, עמום ולא מדיד, במונח לפי הסכם זה.	3.1.4	פרק ד	.29
הבקשה נדחית	נבקש להוסיף סעיף עם התחייבויות המערך בין היתר ביחס להבנה שלהם כי המוצר שיופק הינו של צד שלישי והוא מסופק ASIS בכפוף ובהתאם לתנאי רישיון השימוש הסטנדרטיים של יצרן התוכנה, כפי שיהיו מעת לעת. והספק לא יהיה אחראי לכל תקלה או פגם בתוכנה כאמור אלא בהיקף שאחראי לה יצרן התוכנה.	3.2 (סעיף	ד	.30
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי תקופת הסודיות תוגבל לתקופת ההסכם ו-24 חודשים לאחר סיומו. כמקובל.	4.1	פרק ד	.31
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. הצדדים מחויבים לפעול על פי כל דין.	נבקש להחריג: מידע אשר נמסר לספק מצד ג' ללא הפרת חובת סודיות או מידע שפתוח על ידי הספק באופן עצמאי ללא המידע הסודי או מידע שהוא בנחלת הכלל.	4.2.3	פרק ד	.32
הבקשה נדחית. המערך יפעל על פי כל דין.	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא מוחלטת במקרה שמסירת המידע נדרשת על פי דין ו/או החלטה של רשות שיפוטית מוסמכת.	4.2	עמ' 52	.33
ראה מענה לשאלה 32.	נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות כך שלא תחול על מידע ש; פותח באופן עצמאי על ידי הספק; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק; נוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע הייחודיים למזמין; ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין.	4.2	ד	.34



אין שינוי במסמכי המכרז. שימוש הספק בתוצרים שהוכנו על ידי הספק במהלך תקופת ההתקשרות עבור המערך כפופה לאישור המערך בכתב ומראש.	נבקש להבהיר כי הספק יוכל לעשות שימוש בתוצר אשר נוצר על ידו ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע הייחודיים למזמין	7.3	ד	.35
על הספק לפעול ולהסדיר את מערכת היחסים בינו לבין צדדים שלישיים. המערך לא מתערב במישור היחסים בין הספק לצדדים שלישיים. המערך יפעל על פי כל דין.	נבקש שיובהר כי הזכויות בתוצרי העבודה כפופות לתנאי רישוי ושימוש של מוצרי צד ג'.	7.3	פרק ד	.36
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסף בסוף הסעיף: ו/או כל ידע טכני, know-how, כל עבודה ושיטות עבודה של הספק.	7.4	פרק ד	.37
הבקשה נדחית. עם זאת תשומת לב המציעים לעדכון המכרז בסעיף 8 לפרק ד' בחוברת המכרז.	נבקש שיובהר כי המערך לא יסרב לאשר קבלן משנה אלא מנימוקים שירשמו.	8	פרק ד	.38
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.	לאחר שכר טרחת עורך דין יבוא סביר.	9.1.4	פרק ד	.39
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין	נבקש שיובהר כי המערך לא יתפשר ולא יודה בטענה ללא אישור הספק מראש ובכתב.	9.1.5	פרק ד	.40
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין	נבקש להבהיר כי בכל מקום בו קיימת חובת שיפוי של הספק על פי ההסכם היא צריכה להיות כפופה לכך שהמזמין יודיע מיידיית לספק בכתב על כל תביעה כאמור, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר הפשרה. מחוייבות הספק לשיפוי תוצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית המחייב בתשלום כאמור..	9.4.1	ד	.41
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין	נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות.	12.1	ד	.42



	כמו כן נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.			
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין	מבוקש לסייג כי אחריות הספק הינו על-פי כל דין. כמו כן, בכל מקום בו הספק נושא באחריות לפיצוי ו/או שיפוי היא לא תחול על נזקים תוצאתיים ו/או עקיפים, אלא נזק ישיר שנגרם עקב אחריותו.	13.1	עמ' 58	.43
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין	לאחר המילים יישר באחריות – נבקש להוסיף על פי דין. כמו כן נבקש להבהיר כי על אף האמור לעיל או בכל מקום אחר בהסכם זה ו/או בדין, מובהר כי הספק לא ישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, נזק הנובע מאובדן נתונים (לרבות עלויות שחזור), אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק לא יעלה על גובה סך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי חוזה זה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, אך לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל בזדון, נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי.	13.1	ד	.44
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין	נבקש שיובהר כי המערך אחראי לכל הנזקים שהם אחראי להם לפי הדין.	13.2	פרק ד	.45
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין	נבקש להבהיר, כי הספק לא יהיה אחראי לפעולות ו/או להשלכות ו/או לתוצאות של עבודות שיבצע צד ג' (כולל פגיעה ב – SLA). המזמין לא יבצע ביצוע עצמי אלא אם ביטל את החוזה. לפני הביצוע העצמי תינתן לספק הודעה בכתב ושהות סבירה	13.3	ד	.46



	לתקן את ההפרה.			
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין	נבקש להבהיר כי זכות השיפוי הנ"ל כפופה לנוהל שיפוי כאמור לפיו המזמין יודיע מיידיית לספק בכתב על כל תביעה כאמור, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר הפשרה. מחוייבות הספק לשיפוי תווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית המחייב בתשלום כאמור. כמו כן חובת השיפוי כאמור כפופה לתקרת האחריות המבוקשת בסעיף 13.1 לעיל.	13.5	ד	.47
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין	מבוקש להבהיר כי החלטה של ערכאה מוסמכת הינה פסיקה שלא עוכב ביצועה, לאחר שהתאפשר לספק להתגונן בהליך ולנהל אותו.	13.5	עמ'59	.48
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין	נבקש שיובהר בשני הסעיפים כי השיפוי כפוף לכך שניתן פסק דין חלוט, ניתנה לספק הודעה על התביעה או הדרישה וכן האפשרות להתגונן ולנהל את ההגנה ובלבד שהמערך לא התפשר או הודה בטענה ללא אישור הספק מראש ובכתב.	13.5, 13.6	פרק ד	.49
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין	ראשית נבקש להבהיר כי תקרת האחריות המבוקשת בסעיף הינה גבוה מידי ואנחנו מבקשים להפחית אותה לסך התמורה שהתקבלה בפועל ב22 החודשים שקדמו למועד היווצרות הנזק. שנית, נבקש לתקן את סעיף 13.7 כך שיובהר כי תקרת האחריות חלה על כל סכום שהספק יידרש לשלם למערך מכל עילה שהיא על פי הסכם זה, לרבות פיצויים מוסכמים, קיזוזים וחילוט ערבות, ואינה מוגבלת למסגרת תביעה משפטית בלבד. לפיכך נבקש למחוק את הסיפא החל במילים 'ובתוספת כל הוצאותיו של המערך... בקשר לתביעה כאמור'. שלישית, נבקש למחוק את הדרישה לתשלום הוצאות ולכלול אותו בתוך	13.7	ד	.50



	התקרה כסכום כולל ומצטבר.			
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין	נבקש לתקן ולהבהיר כי חובת הספק לשלם למערך תהיה כפופה לפסק דין שלא עוכב ביצועו.	13.7. 2	ד	.51
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין	נבקש שיובהר כי אחריות הספק תהא רק לנזק ישיר שהספק אחראי לו לפי הדין.	13.7. 1	פרק ד	.52
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין	נבקש שיובהר כי הסכומים ישולמו כנגד פסק דין חלוט.	13.7. 2	פרק ד	.53
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין	נבקש להוסיף בסעיף סעיף הגבלת אחריות סעיף חדש כדלקמן: - מובהר כי בכל מקרה הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לכל גורם שהוא, לרבות אובדן הכנסה ו/או אובדן רווח ו/או אובדן נתונים ו/או פגיעה במוניטין, נזק מקרי. - מובהר כי האחריות בכל הנוגע לציוד ו/או מוצרי או שירותי היצרן היא מוגבלת בהתאם ובכפוף לתנאי הרישיון, האחריות והשימוש של אותם מוצרים ובכל מקרה אינה באחריות הספק	13.7. 4	פרק ד	.54
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.	קיימים לא מעט סעיפי הפרות במסגרת המכרז, הדבר יוצר כפילות וחוסר בהירות, נבקש לאחד אותם למקום אחד.	17.1. 1	ד	.55
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין ובשיקול דעת	נבקש לתקן ל14 ימים מעת קבלת הודעה בכתב	17.1. 2.1	ד	.56
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין	נבקש שיובהר כי המערך בכל מקרה ייתן לספק אפשרות לתקן כל הפרה יסודית בהתראה שלא תפחות מ-14 ימים טרם ביטול ההסכם ורק אם הספק לא יתקן את ההפרה המערך	17.1. 2.1	פרק ד	.57



	יוכל לבטלו.			
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין	נבקש למחוק את האמור בסעיף, אנא הבהירו את המונח צפוי להיפגע באופן מיידי, מדובר בסעד קיצוני שלא ברור מה הקריטריון אשר מגבש אותו. במקרה של הפרה יסודית מקובל בהסכמים מן הסוג הזה להודיע הודעה בת 14 ימים ולאפשר לספק לתקן את הדרוש תיקון בטרם יבוטל ההסכם.	17.1. 2.2	ד	.58
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין	נבקש כי בכל הפרה שאינה יסודית המערך מחויב לתת לספק התראה של לפחות 21 ימים לפני ביטול ההסכם.	17.2. 1	פרק ד	.59
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין	נבקש להאריך את מניין הימים ל30 ימים	17.2. 1	ד	.60
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין	נבקש שיובהר כי השהיית הסכם או ביטולו היא רק בגין הפרה שלא תוקנה תוך המועד שצוין.	17.2. 3.1	פרק ד	.61
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין	נבקש שיובהר כי על אף האמור לעיל בסעיפי ההפרות והביטול, השהיית הסכם או ביטולו היא רק בגין הפרה שלא תוקנה תוך המועד שצוין.	17.2. 3.4	פרק ד	.62
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין	נבקש שיובהר קיזוז או עיכוב יעשה רק בגין חוב קצוב לפי הסכם זה.	17.2. 4.1	פרק ד	.63
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין	חילוט ערבות הינו סעד מאוד אגרסיבי וקיצוני שיש לשמור לנסיבות חריגות, לפיכך - נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות.	17.2. 5.1	ד	.64
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין	נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא	17.2. 5.3	ד	.65



תהווה פיצוי מוסכם.				פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין
17.2. 5.4	ד	.66	נבקש למחוק את הדרישה לערבות מתחדשת שכן המשמעות הינה ערבות שאינה מוגבלת בסכום.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין
17.2. 6.1	ד	.67	נבקש כי בטרם יבוצע קיזוז כאמור או תחולט ערבות – המערך יתן הודעה מראש ובכתב לספק ותינתן לו זכות שימוע.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין
17.2. 6.2	פרק ד	.68	נבקש שיובהר כי מימוש פיצוי מוסכם יעשה רק בהודעה מוקדמת.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין
17.2. 6.4	ד	.69	נבקש לתקן את הניסוח, אין טבלה במסגרת הסעיף הכוונה לטבלאות הפיצויים במסגרת מסמכי המכרז? כמו כן נבקש כי התקרה תהיה כוללת ומצטברת לכל תקופת ההתקשרות ולא שנתית, ותהא עד לגובה של 3% מהתמורה ששולמה בפועל.	למען הסר ספק יובהר כי מדובר בטבלה שבסעיף 2 למפרט השירותים. לעניין הבקשה לעדכון התקרה – הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין
17.2. 6.4	פרק ד	.70	נבקש שבמקום 50% יירשם 20%.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין
17.2. 7.1	פרק ד	.71	נבקש כי בטרם פניה לספק חלפי תינתן לספק אפשרות לתקן כל הפרה נטענת. עוד נבקש להסיר את הביטוי "לשביעות רצון המערך".	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין
18.1	פרק ד	.72	נבקש שיובהר כי האמור הינו בכפוף לתקרת האחריות בהסכם זה.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין
19.1. 1	פרק ד	.73	נבקש שיובהר כי ישולם לספק בגין כל אשר הוזמן על ידי הספק ואינו ניתן לביטול כגון רישוי ושירות של צד ג'.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין



הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין	נבקש שיובהר כי כל סיוע לאחר סיום ההתקשרות יעשה כנגד תשלום שיוסכם בין הצדדים	19.1.4	פרק ד	.74
הבקשה נדחית.	מבוקש כי המילים "הביטוחים יורחבו...זדון" תמחקנה	4	נספח ד-ביט	.75
הבקשה נדחית.	מבוקש כי המילים "שבעה ימים תמחקנה".	ג	עמ' 70	.76
הבקשה נדחית.	סעיף ד' ימחק	ד'	עמ' 71	.77
הבקשה נדחית. השינוי יאושר בנוסח הבא – "על אף האמור, מוסכם כי אי המצאת אישור ביטוח תוך 7 ימי עסקים מעת החידוש לא תהווה הפרה יסודית ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם כוללים את התנאים הנדרשים כאמור לעיל"	מבוקש כי בסיפא ייכתב " ל אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת מדינת ישראל בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	ז'	עמ' 71	.78